

Atlassian Intelligence 介绍



人工智能 (AI) 正在引领一场重大变革, 彻底改变我们的工作方式。据麦肯锡的数据, 全球已有 56% 的企业正在运用 AI 技术, 这一比例还在不断上升。Atlassian 相信团队是人类最伟大的核心成就, 那么, 当你将 AI 与 Atlassian 的产品和解决方案相结合时, 将会擦出怎样的火花?

Atlassian 的协作工具和实践已助力超过 25 万家客户完成从太空探索到应对气候变化、从解决代码漏洞到处理设备请求等各种挑战。

如今, Atlassian 用户可体验 Atlassian Intelligence——这是一款融合于 Atlassian 云产品中的虚拟团队成员, 助您的组织实现更高效的工作。

可以通过使用 Atlassian Intelligence 实现什么?

2023 年 12 月, Atlassian 正式发布了 Atlassian Intelligence, 该产品运用 AI 技术, 并已被广泛集成到 Confluence、Bitbucket、Jira Software、Jira Service Management、Trello、Atlas、Atlassian Analytics 等产品云版本中。

Atlassian Intelligence 不仅通过提升个体工作效率增强团队效能, 还能利用组织数据提供即时洞察, 并借助这些洞察简化跨产品的数据决策过程, 从而提高团队整体工作效率。

例如:

- 在 Confluence 中, 团队成员可以利用 Atlassian Intelligence 创建新内容、调整文字风格、概括主要内容或寻找特定信息。
- 在 Jira Software 中, 您可以利用 Atlassian Intelligence 快速概括问题的详细情况, 而在 Jira Service Management 中, 您还可以总结问题细节并推荐相应的请求类型。
- 在 Atlassian Analytics 中, 您能够轻松生成 SQL 查询, 或者在 Trello 和 Jira 之间进行内容的搜索、总结与转化。

我们将深入探讨 Atlassian Intelligence 这一功能日趋丰富、发展迅速的平台, 它将如何为您的企业带来生产力的飞跃。

提升个人效率

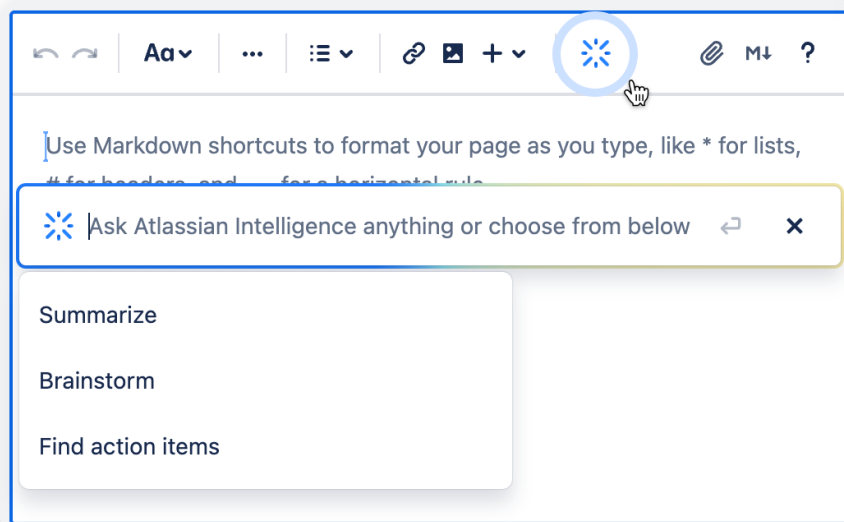
通过 Atlassian Intelligence, 团队成员可以在短短几秒内草拟关键的商务内容、使用自然语言实现日常任务的自动化, 并迅速压缩长篇大论。Atlassian Intelligence 充分利用 Jira 和 Confluence 中的独特信息, 确保其提供的帮助始终针对每个组织和个人的具体需求。现在, 每个人都能更快速、高效、卓越地完成他们的工作。

- **编辑器中的生成式 AI:** 您可以在 Jira Software 任务中即刻生成用户故事, 将 Jira Service Management 中的对客户的回复内容从事实陈述的风格转变为富有同情心的语气, 或在 Confluence 中为测试计划创建初始方案。
- **AI 智能摘要:** 利用 AI 技术生成的 Confluence 页面摘要, 快速掌握任何主题或项目要点; 并借助 Jira Service Management 中的问题摘要迅速应对突发事件。
- **自然语言自动化处理:** 在 Confluence 中, 仅凭自然语言即可迅速实现各种操作的自动化。此功能即将在 Jira Software 中上线。
- **AI 术语定义(测试版):** 借助 Confluence 中的 Atlassian Intelligence, 即时解读公司专用术语、行业用语或缩写。此功能不久将在 Jira Software 和 Jira Service Management 中推出。

“

在我日常的工作中, Atlassian Intelligence 就像我的虚拟团队成员, 它能将长达 5 页的 PIR 报告压缩为五句话概要, 帮助我在每月审查会前快速掌握关键信息。”达美乐披萨的集团首席技术官 Matthias Hansen 表示, “它已经通过提升我们产品团队的工作效率证明了其价值。有一位经理分享, 他在第一周使用该系统时, 就节省了超过两小时的时间。

团队成员
达美乐披萨



利用 ATlassian AI 创造内容

- 生成发布说明
- 撰写用户故事
- 调整回应语气
- 为团队创建简明的摘要

深入洞察组织数据

Atlassian Intelligence 让团队能够比以往更迅速地从数据中提取可执行的见解。无论是利用自然语言在 Jira 和 Atlassian Analytics 中构建复杂的 JQL 和 SQL 查询,团队都可以立即从摸索过程转变为做出基于数据的决策。Atlassian 产品的开放性允许您利用 Atlassian 工具集之外的数据来获得更深入的见解,同时确保企业级的权限和安全性。

- **自然语言到 JQL:**在 Jira Software 或 Jira Work Management 中,利用自然语言轻松快速地定位问题及其依赖项,即使是需要复杂 JQL 查询的问题也不例外。
- **自然语言到 SQL:**通过 Atlassian Analytics 提供对深度见解的更广泛访问,使每个团队成员都能针对关键业务指标(如项目执行趋势、客户支持效率或团队健康)提问并获得见解。
- **Confluence 中的问答搜索(测试版):**超越传统搜索,通过提问来寻找可操作信息,如项目状态、关键工作流程的操作指南,或者组织知识库中的人力资源政策和程序等关键信息。此功能目前在 Confluence 中处于测试阶段。
- **Compass 中的问答搜索(测试版):**使用自然语言提问有关技术栈的问题,快速获得关于组件和部署的具体答案,减少在众多工具和微服务中搜索信息的时间。



实用 AI 术语

- **人工智能(AI):**这是计算机科学的一个领域,专注于创建能够执行通常需要人类智能的任务的系统。
- **机器学习(ML):**作为 AI 的一个分支,涉及到能够通过经验或数据“学习”并提高性能的 AI 算法。
- **生成式人工智能:**这种 AI (和 ML) 系统能够基于从现有数据(比如网上数据)学习到的模式,创造新的内容,如图像、文本或音乐。
- **大型语言模型(LLM):**一种专注于文本输入和输出的生成式 AI。
- **ChatGPT:** OpenAI 创建的一款 LLM 示例。
- **JQL:** Jira 查询语言 - ChatGPT 和其他 LLM 能够编写的复杂编程语言的一个例子。

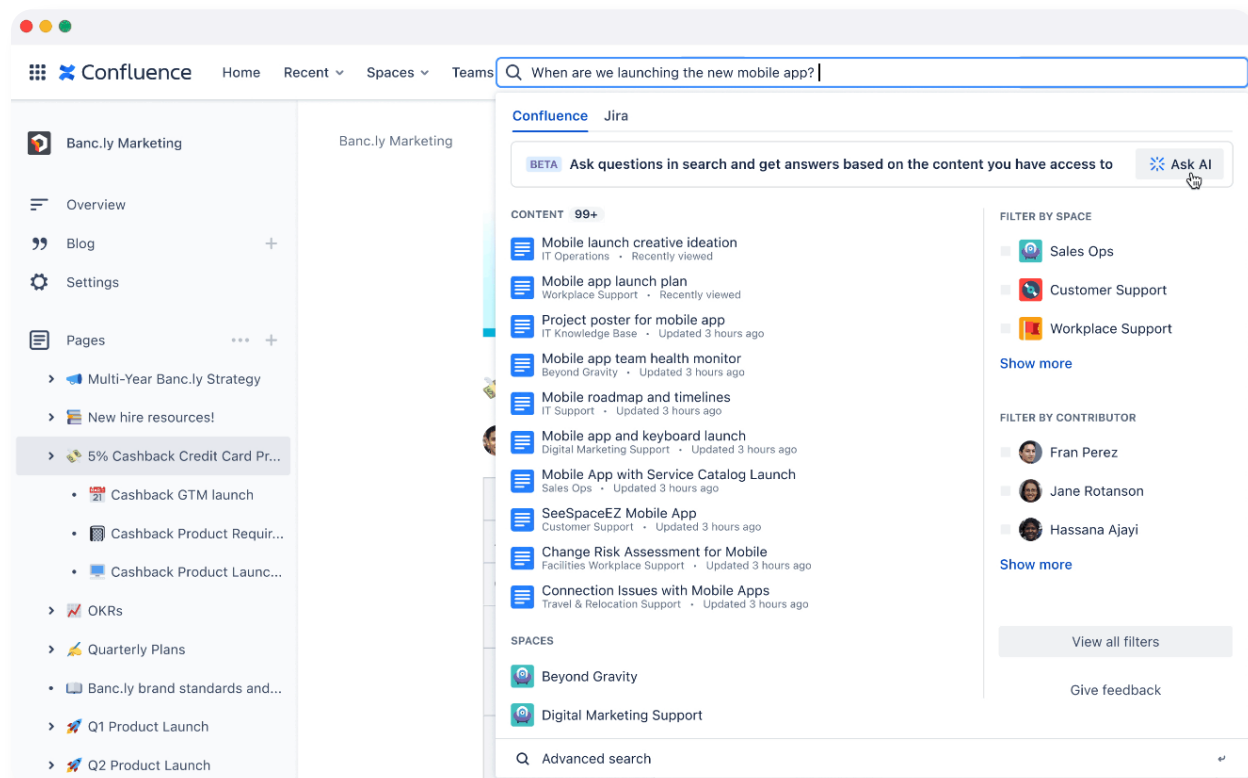
利用 AI 驱动行动

Jira Service Management 通过 AI 提升员工和客户体验。虚拟代理可自动进行交互, 总结复杂请求, 并基于知识库对 Slack 或 Teams 的支持请求作出回应。这一强大功能不仅减轻了支持人员的工作负担, 还加快了请求的处理速度, 同时为用户和客户提供定制化的答案。在远程工作、分布式团队和专注于全天候为员工和客户提供卓越服务的企业环境中, 这只是众多专业 AI 助手或虚拟团队成员中的基本款, 它将帮助您和您的团队更快地实现更多目标。



请求类型建议: 在 Jira Service Management 中, 只需简单的提示, 就能创建任何所需的请求类型。请求类型建议让任何团队都能快速启动其服务项目——无论是主题公园记录过山车维修请求, 遛狗人提供宠物服务菜单, 还是其他任何类型的服务。

Bitbucket 代码审查助手 (即将推出): Atlassian Intelligence 将审查拉取请求差异, 并自动留下评论和建议, 使审查者可以将更多时间用于审查关键更改, 而不是语法和代码规范。软件开发人员也可以从提交信息中自动生成 PR 描述, 为更改提供重要的上下文信息。



它是如何运作的？

Atlassian Intelligence 凭借超过 20 年积累的数据，记录了数百万软件、IT 和商务团队的计划、跟踪和工作交付方式，对团队协作有着独到的见解。

Atlassian Intelligence 为您的团队引入了一名新的虚拟团队成员，深刻理解团队的协作方式，以加快工作进程。这一系统结合了 Atlassian 内部模型开发的 AI 技术和与 OpenAI 的合作，融入了贯穿 Atlassian 所有云产品的共同技术平台。

Atlassian Intelligence 使用团队合作图谱 (该图谱对于您的团队的项目或服务而言是独一无二的) 来交付特定于您的组织环境的结果。

团队合作图谱的知识基于两种最普遍的团队工作类型：

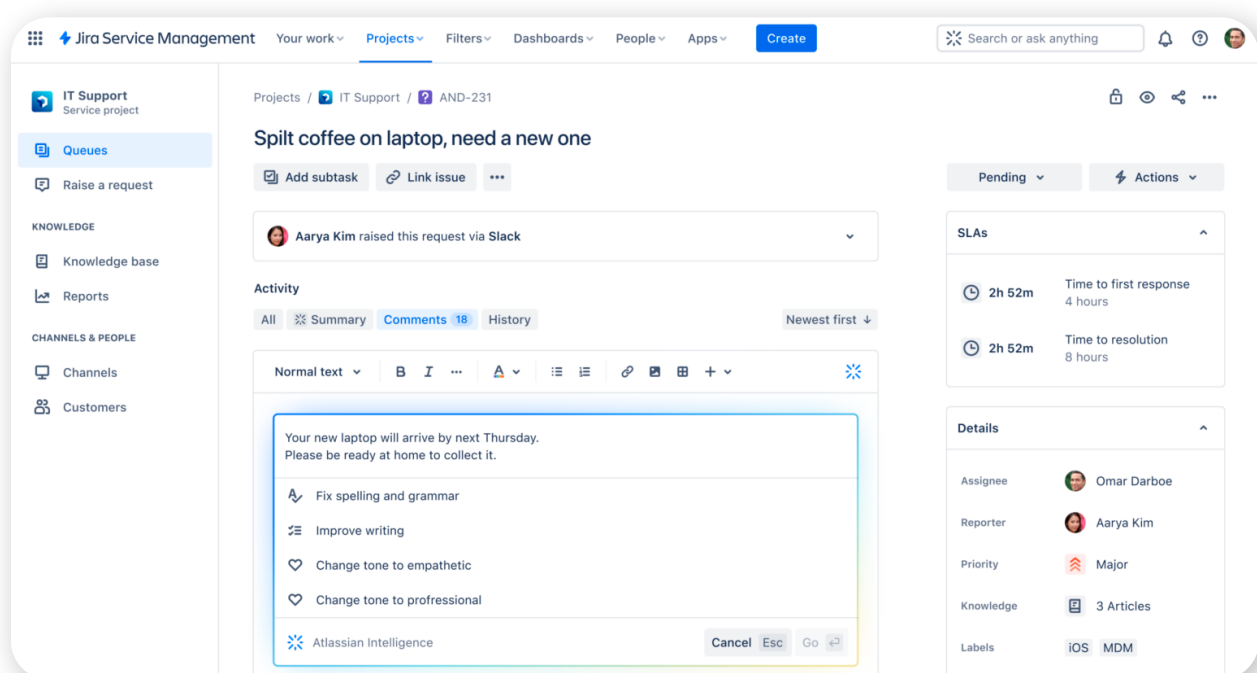
1. 基于服务的工作：团队接收求助请求，并利用定制的工作流程和数据为员工及客户提供解决方案。
2. 基于项目的工作：团队管理从概念到交付的各个项目，包括路线图、计划、任务、目标和文档。

Atlassian Intelligence 利用大型语言模型分析特定公司的团队合作方式，并构建一个自定义的团队合作图谱，展示正在进行的工作类型及其相互关系。得益于 Atlassian 平台的开放性，团队合作图谱还结合了团队使用的第三方应用程序的更多上下文和数据。

隐私与安全

Atlassian Intelligence 遵循 Atlassian 的隐私和安全标准以及公司价值观。

[欢迎访问 Atlassian 信任中心，获取更多信息。](#)



Atlassian 的负责任技术原则

Atlassian 的使命是激发每个团队的潜能。Atlassian 的软件产品正是为此而设计：促进团队协作，并为各种规模、行业和专业知识的团队提供支持。技术（及其数据基础）反映了我们社会、价值观和行。总的来说，技术及其众多参与者正处于人工智能（AI）等新技术的关键时刻。

为了维护其使命和价值观，Atlassian 制定了一系列原则，指导其开发人工智能等新技术。在与您分享这些原则的同时，我们诚邀您使用、协作并对我们所采用的相同开源负责任技术框架提供反馈。您可以与团队分享[负责任技术审查模板](#)，并在这里查看这些原则：



开放的公司, 绝无虚言

开放是 Atlassian 的基石之一——我们的核心价值观之一就是开放的公司, 绝无虚言。确保每个希望最大化利用新技术的人都拥有正确的信息至关重要。



构建信任

信任是我们工作和产品的核心：如果人们不信任我们的公司，他们就不会使用我们的产品，也不会愿意在这里工作。这同样适用于支持和驱动我们产品和工作的技术。



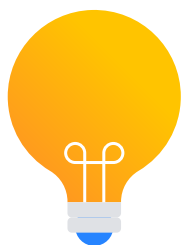
责任是团队的共同事业

在 Atlassian，我们深知协作和团队合作的重要性。我们的产品由我们自己的人员推动，基于我们用来交付这些产品的基础技术——当然，还有我们的客户团队如何选择使用它们。



赋予所有人力量

在 Atlassian，我们致力于使我们的公司和技术开放、包容、公平、公正：这反映了我们共同持有的以人为本的价值观和基本人权。我们的负责任建设之旅反映了这一目标。



激发潜能（而非加剧不平等）

我们深知，每一项伟大的人类成就背后都有一个团队的支持。我们坚信，新技术能够帮助这些团队实现更多。如果我们负责任且有目的地使用这些技术（比如 AI），我们就能够加速实现这一愿景，并为我们的社区带来更好的成果。

下一步做什么？

随着您的组织的发展,用于描述项目、缩写词和内部系统的机构知识和术语也会不断发展。建立对这些事物的共识,以及了解谁掌握相关知识,是极其困难的。

Atlassian Intelligence 为您的公司、团队及其工作提供专属的术语词典,共享上下文信息。您可以突出显示一个术语,并要求 **Atlassian Intelligence** 解释它的定义、信息来源、内部专家以及它如何与基于团队合作图谱的相关工作联系起来。



“

Atlassian Intelligence 帮助我们
将 DevOps 实践引入 Slack, 减少
了上下文切换。我们利用虚拟
代理创建了一个 AI 驱动的开发
者助手, 以简化 Slack 中开发者的
支持工作; 这意味着他们可以在
不离开他们最喜爱的工具的情况
下获得帮助。通过结合 AI 回答
和问题摘要, 利用 Atlassian
Intelligence 减少干扰, 我们已经
提升了开发者的体验。

开发工具专家
MARTIN BRIGNALL

